

Vanliga frågor

Här kommer några av de vanligaste frågor som vi samlat ihop med svar. Vi har delat upp dem i olika kategorier; montering, leverans och betalning, fakta om fönster och dörrar, utseende och form av fönster och dörrar, miljö, övrigt.

Montering

Hur ser jag vilket som är ut- respektive insida på ett fast fönster?

På utsidan av fönstret finns ett dräneringshål i plasten. Dessa finns på den nedre karmsidan och skall vändas utåt. Detta för att eventuellt kondensvatten som bildas innanför det första lagret med plast skall kunna rinna ut.

Dessa hål är också förbundna med den dränering som finns mellan karm och båge på de öppningsbara fönstren.

Kan jag byta fönster själv?

Genom att följa våra monteringsanvisningar steg för steg gör vi ditt fönsterbyte till en enklare uppgift. En rätt monterad produkt kommer att fungera perfekt under åren, medan en slarvigt monterad produkt kommer att behöva justeringar.

Viktigt vid monteringen är att man följer beskrivningarna för att garantierna ska gälla.

Hur stor drevmån bör jag ha?

Det är lämpligt att lämna ett utrymme för isolering kring fönstret. Detta utrymme kallas drevmån och är ca 10mm runt om fönstret.

Man drar alltså av 20mm från bredd och höjd på hålets storlek och får då storleken på fönstret. Om fönstret skall monteras långt in i väggen i förhållande till fasadens utsida kan det vara bra att lämna en större drevmån i nederkant. Detta gör man för att få en bra lutning på fönsterblecket som sitter monterat i nederkant.

Kan jag byta fönster året om?

Det går alldeles utmärkt att byta fönster året om vid uppehållsväder.

Våra monteringsanvisningar guidar dig steg för steg i ditt fönster byte.

Hur fäster jag fönsterblecket?

Vi tillhandahåller inga fönsterbleck men vi har en monteringsanvisning samt en skiss för produktion av dessa.

Hur monterar jag fönstret?

Detta finns väl beskrivet i våra monteringsanvisningar.

Leverans och betalning

Hur lång är garantin?

Profilerna har 10 års garanti och glasen har 5 års garanti.

Observera att garantierna för produkterna ej gäller vid felaktigt montage eller bristande skötsel.

Vanliga frågor

Hur lång är leveranstiden?

Normalt tar det två till fyra veckor efter godkänd order för leverans.

Vissa av produkterna har lite längre leveranstid. Vi meddelar dig om detta kommer att gälla vid din order.

Vi distribuerar samtliga fönster till dig från vårt distributionslager i Långås utanför Falkenberg.

Leveransen sker antingen med våra turbilar eller med extern speditör som kör fönstren hem till dig. Det går också bra att hämta produkterna direkt på vårt distributionslager.

Hur funkar betalningsförfarandet?

Då ordern är lagd kommer vi att förskotts fakturera 50% av orderbeloppet.

Då leveransen är utförd fakturerar vi dig de resterande 50% av orderbeloppet.

Du kan även välja att dela upp betalningen upp till 24 månader.

Kompletta villkor finns under betalningsvillkor.

Fakta om fönster och dörrar

Hur tar jag mått när jag ska byta fönster?

Fönsterstorleken skrivs bredd*höjd.

Mät fönstret karm till karm så får du fram det mått du har idag. Allra bäst är att ta bort foder eller lister runt fönstret, för att få ett så exakt mått som möjligt på bredd och höjd.

Ett annat alternativ är att mäta fönsterhålet i väggen, in- eller utvändigt.

Räkna bort cirka 10 mm utrymme på vardera sidan mellan vägg och fönster för tätningen, för att få fram måttet på fönstret.

Hur ser jag att det är dags att byta fönster?

Det vanligaste tecknet är att de gamla fönstren drabbats av röta, andra tecken är att de är kalla och dragiga, fönstren kärvar, hänger ned sig, beslagen är trasiga m.m. vilket gör dem svåra att hantera. Det är inte heller ovanligt att man vill ändra husets utseende, t.ex. modern avskalad stil eller klassisk 1900-tals stil med spröjs. Att byta till underhållsfria fönster med bra u-värde ökar boendekomforten, spar energi och ger lägre energikostnad.

Vilka är fördelarna med att byta fönster?

Att byta till underhållsfria fönster med bra u-värde ökar boendekomforten, spar energi och ger lägre energikostnad.

Det är inte heller ovanligt att man vill ändra husets utseende, t.ex. modern avskalad stil eller klassisk 1900-tals stil med spröjs.

Vad är det för fördelar med att öppna fönstret inåt?

Det finns många fördelar med att öppna fönstret inåt.

Sidohängningen (Dreh) gör att det är enkelt att putsa fönstret inifrån.

Öppningen i överkant (Kipp) gör att man kan lämna fönstret i ventilationsläge utan att vara orolig för att någon kan ta sig in i huset utifrån eller att det regnar in.

Öppningen i överkant medför att värmen från ett element, som sitter under fönstret, inte tar snabbaste vägen ut ur huset utan stiger utmed fönsterglasets, och tar med utomhusluften upp till taket och skapar en cirkulation i rummet.

Mikroläget ger ett mindre insläpp av frisk luft vilket kan vara lämpligt vid t.ex. lägre utomhustemperaturer.

Vanliga frågor

Vad betyder U-värde?

U-värde är ett mått på fönstrets värmeisolerande förmåga. Fönstrets U-värde är en kombination av hur bra glaset och konstruktionen (karm och båg) isolerar. Ju lägre U-värde desto mindre är husets värmeförluster. U-värde uttrycks i W/m²K (watt per kvadratmeter grader Kelvin).

Vilket är u-värdet för fönstren från Menta Fönster?

2-glasfönster

U-värdet för ett öppningsbart fönster av storleken 1500x2100mm är 1.30W/m²K för hela produkten.

U-värdet för glaskassetten är 1.0W/m²K.

3-glasfönster

U-värdet för ett öppningsbart fönster av storleken 1500x2100mm är 1.06W/m²K för hela produkten.

U-värdet för glaskassetten är 0.8W/m²K.

Hur mycket underhåll kräver PVC fönster?

Ett PVC fönster är underhållsfritt. Det enda du behöver tänka på är rengöring så att det ser snyggt ut och smörja alla mekaniska delar så som gångjärn och handtag. Rengöring av karmarna görs med varmt vatten och såpa. Kom ihåg att torka bort allt medel och att det inte får innehålla någon alkohol.

Vad är det för typ av glas?

Det är en glaskassett med 2- alternativt 3-glas och en argongasfyllning. På det inre glaset finns ett lågemissionsskikt. Argongasen och lågemissionsskiktet (även kallat energiglas) förbättrar isoleringsförmågan för glaset och glasets U-värde är 1,0W/m²K.

Hur är inbrottskyddet för PVC-fönster?

PVC-fönster har väldigt bra inbrottskydd eftersom glaslistor och gångjärn sitter på insidan av fönstret. Man kan alltså inte, vilket kan vara fallet för utåtgående fönster, ta ut glaslistorna och sedan plocka ut glaset vid ett inbrott. Du kan även ha fönstret i ventilationsläge utan att någon tar sig in.

Varför bildas det ibland kondens på utsidan av fönsterglas?

När luft träffar en kall yta och kyls av, avsätts luftfuktigheten som små vattendroppar på den kalla ytan. Det brukar kallas kondens eller imma. Kondens bildas ibland på utsidan av ett välisolerat glas. Värmen från insidan kan inte värma upp det yttre glaset som därför förblir kallt. Om solen skiner och utomhusluften vid det yttre glaset blir varmt kan det kondensera mot det yttre glaset.

Läs mer om kondens här: www.energifonster.nu/sv/kondens_pa_fonster.aspx

Hur åldras PVC fönster?

Materialet är väldigt UV-beständigt och står emot väder och vind år efter år. PVC fönster varken gulnar, spricker eller kritar inte.

Vanliga frågor

Utseende och form av fönster och dörrar

Kan jag beställa fönster med udda mått?

Våra produkter har ingen standard mått utan vi producerar fönstren efter de mått du önskar.

Vilka begränsningar har produkterna gällande storlek?

Det finns olika begränsningar för olika produkter. T.ex. storleken på glaset och vinkeln på snedfönster.

Fråga oss om råd gällande utförandet så hittar vi en lösning som passar.

Vad betyder mellanglasspröjs?

Spröjs är som standard 26mm breda och placeras mellan glasen i glaskassetterna.

Detta underlättar putsningen av fönstren och spröjsen påverkas inte av värme, kyla eller fukt. Finns med 18mm och 45 mm som alternativ.

Kan jag beställa olika färg på gummilisterna som sluter an mot glaset?

EPDM-listerna (gummilisterna) som sluter an mot fönstrets glas kan man få i svart eller grått utförande. Som standard har vi grå gummilister för vita fönster.

Varför är det viktigt att tänka på hängningen av en produkt?

Det är inte alltid det spelar någon roll vilken sida gångjärnen sitter på, men det är bra att tänka igenom det för att slippa få öppningen mot t.ex. en vägg. Hängning anger på vilken sida gångjärnen sitter på.

Hängningen anges från insidan på en inåtgående produkt och från utsidan på en utåtgående produkt.

På våra fönster och dörrar kan man välja att ha gångjärnen på vänster eller höger sida, inifrån sett.

Vilka storlekar och modeller finns det att välja på?

På vår hemsida ser du många modeller, storlekarna produceras helt enligt dina önskemål.

Fråga oss gärna om hjälp med tips och råd för att få ditt fönster så bra som möjligt.

Kan jag köpa fönster i annan färg än vit?

Menta Fönster levererar som standard vita fönster och dörrar men har som tillval ytterligare 23 färger.

Vit insida och kulört utsida på fönster är en vanlig kombination.

Vilket material har tröskeln på dörrarna?

Som standard är trösklarna gjorda av PVC precis som övrig karm och den är då 66mm hög.

Om man önskar kan man beställa aluminiumtrösklar. Dessa trösklar är då 20mm höga och detta medför att de ofta linjerar fint med golvet som finns innanför.

Kan jag få en spaltventil på fönstret?

Ja, du kan beställa en spaltventil till öppningsbara fönster, dörrar och glidskjutpartier.

Den monteras i överkant på fönstret och du kan själv bestämma om den skall sitta centrerat eller om du vill att den skall vara på vänster eller höger sida.

Som standard hamnar den centrerat i överkant.

Vanliga frågor

Vad behöver jag tänka på för fönster till en bastu?

I en bastu skall det alltid sitta ett säkerhetsglas. I övrigt behöver du inte tänka på något. Karmen klarar temperaturskillnaderna och fukttillskottet.

Miljö

Vad betyder det att A-klassad plast används?

PVC av A-klass betyder att ingen återanvänd plast används vid produktion av PVC-karmen. Detta för att vara helt säker på att karmen håller den prestanda som krävs av ett PVC-fönster. Samtliga av våra produkter är producerade i A-klass PVC.

Är karmarna blyfria?

Ja, inget bly används vid tillverkning av våra karmar.

övrigt

Vad bör jag tänka på vid beställning av fönster?

Vi har tagit fram en checklista för att underlätta ditt fönsterköp. Här kan du enkelt skriva ut din checklista.

Behöver jag byta alla fönster samtidigt?

Nej. Vi har inga krav på minsta antalet beställda fönster/dörrar utan vi producerar och levererar enligt dina önskemål.

Kan jag byta glaskassett efter det att fönstret monterats?

Ja, det är möjligt att byta glaskassett efter det att fönstret sitter på plats. Glaslisterna plockas bort på insidan och därefter byts glaskassetten.